

**Мониторинг деятельности школьной службы примирения
МБОУ «Школа № 15 г.о. Самара»
за 2024 год.**

Подготовили:
педагоги-психологи Елифанова К.А., Халапян Н.Р.,
советник директора по воспитанию Прохоренко А.А.

В соответствии с правилами работы школьной службы примирения (далее – ШСП) проведено 5 восстановительных программ за 2024 календарный год. Отмечается повышение компетенции педагогов в применении восстановительных программ, создана команда единомышленников в образовательной организации, активное применение восстановительных технологий не только при решении конфликтных ситуаций, но и в профилактической, и воспитательной работе.

В состав ШСП входит педагог-психолог, представители администрации, учителя-предметники, учителя начальных классов

К деятельности ШСП в 2024 г. привлечено 17 обучающихся. Большинство детей – волонтеров уже принимают участие в проведении восстановительных программ, разделяют принципы восстановительного подхода.

В ШСП поступило 6 заявок на проведение программ примирения. Из них 3 (50 %) - обращения из образовательной организации, 1 (16,7 %) - от самих участников конфликтов, 2 (33,3%) заявки поступило от законных представителей несовершеннолетних обучающихся, от сотрудников ПДН и КДН и ЗП заявок не поступало.

Наличие заявок от представителей всех категорий участников образовательных отношений свидетельствует об информированности участников образовательного процесса о деятельности ШСП в их организации, доверительном отношении и желании решать конфликты в восстановительном подходе.

Всего ШСП завершено 4 программы, реализация 1 программы продолжится в 2025 году

Возросло число участников восстановительных программ в связи с активным использованием восстановительных технологий в образовательной среде.

ШСП организует свою деятельность на основе следующих основных принципах восстановительного подхода:

- принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед обиженным (жертвой) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого обидчика;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие вопросы со стороны обидчика и его близких;
- планирование сторонами конфликта их конкретных действий (кто и что именно будет делать), что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допускать клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

ШСП были использованы следующие программы: *«Программа примирения»* (восстановительная медиация), *«Круг сообщества»*, *«Круг ответственности»*.

При обсуждении результатов работы ШСП на педагогическом совете отмечена актуальность создания ШСП в школе, эффективность разрешения конфликтных ситуаций посредством восстановительных технологий.

В 2024 году ШСП была организована профилактическая работа, направленная на обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтных ситуаций и реагирования на правонарушения детей и подростков; просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к разрешению конфликтных ситуаций и к реагированию на правонарушения несовершеннолетних. Проведен обучающий семинар «Круг сообщества» для педагогов образовательной организации.

Куратор ШСП, проводит обучающие тренинги по подготовке волонтеров ШСП, организует разбор командой ШСП конфликтных ситуаций.

На постоянной основе специалисты службы медиации отвечали на поступающие запросы администрации, педагогов иных заинтересованных лиц образовательной организации с целью стимулирования создания и развития ШСП.

Данные опроса показали, что абсолютное большинство положительно относится к созданию и деятельности ШСП в школе. Лишь два участника анкетирования ответили «нет». Значимая часть опрошенных признают

важность ШСП, как структуры, позволяющей эффективно и конструктивно разрешать конфликты в стенах образовательной организации, не привлекая другие организации. Деятельность ШСП является эффективным способом профилактики конфликтов в школе и улучшает психологический климат между всеми участниками образовательного процесса.

Анкетирование куратора позволяет сделать вывод, что ШСП является ресурсом для образовательной организации: в улучшении психологического климата в школе, в формировании доверительных отношений, в снижении конфликтности и агрессивности между участниками образовательного процесса.

Результативность работы ШСП подтверждает необходимость продолжения обучения детей-волонтеров и включения их в ШСП, продолжения информирования участников образовательного процесса о деятельности ШСП в школе, повышать компетентность педагогов придерживающихся в своей работе восстановительных принципов.

ШСП помогает педагогам в формировании сплоченного детского коллектива, в профилактике проблем буллинга и травли в классе. Педагоги получают конструктивный опыт выхода из сложных конфликтных ситуаций, видят в каждом обучающемся уникальную личность.

ШСП облегчает работу администрации образовательной организации, предоставляет возможность конструктивного разрешения конфликтов на уровне школы, в большинстве случаев, без вмешательства директора.

Медиаторам - ровесникам работа в ШСП дает ценный жизненный опыт при оказании помощи в разрешении конфликтов, обучает ненасильственному общению, расширяет кругозор, формирует чувство собственной значимости в реализации важного для общества дела. По их мнению деятельность ШСП в школе способствует снижению количества конфликтов, улучшает психологический климат, создает доверительную и безопасную обстановку, уменьшает количество взаимных обид и недопонимания

Школьная служба примирения становится ресурсом для образовательной организации при решении проблемных ситуаций. Деятельность ШСП формирует безопасную, благоприятную психологическую атмосферу для всех участников образовательного процесса. Создание на территории образовательной организации ШСП дает возможность урегулировать конфликты в рамках школы, без привлечения иных органов и учреждений системы профилактики

Деятельность ШСП помогает классным руководителям в воспитательной работе: детское самоуправление, сплочение коллектива, профилактика буллинга в классе. Педагоги, применяя восстановительные технологии, конструктивно решают конфликтные ситуации, видят в каждом обучающемся личность.

Большинство детей – волонтеров ШСП только начинают свою деятельность в качестве посредника, но уже отмечают особую важность данной работы, видят свою значимость как помощников при решении конфликтов в школе и создании благоприятной, доброжелательной,

доверительной психологической атмосферы, располагающей к взаимопониманию между всеми участниками образовательного процесса.

Рекомендации: при организации работы ШСП в 2025 году необходимо:

- акцентировать внимание ШСП на включение в работу восстановительных практик в существующие в школе формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и т. д.), налаживание взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса; оказание помощи классным руководителям/педагогам в освоении малых восстановительных практик для формирования психологически безопасной и комфортной среды;

- организовать процесс обновления команды ШСП на системной основе.

Советник директора по воспитанию и
связям с общественными объединениями



А.А. Прохоренко